

| Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей) | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|--|
| Направление подготовки / специальность: | | | | 43.03.01 Туризм | | |
| Профиль / специализация: | | Технология и организация транспортных услуг | | | | |
| Дисциплина: | | Организация транспортного обслуживания в туризме | | | | |
| Формируемые компетенции: | | ОПК-3; ПК-1 | | | | |
| 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций. | | | | | | |
| Показатели и критерии оценивания компетенций | | | | | | |
| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | | | Критерий оценивания результатов обучения | | |
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | | | Уровень результатов обучения не ниже порогового | | |
| Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета | | | | | | |
| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | | | Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой | | |
| Низкий уровень | Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, | | | Неудовлетворительно | | |
| Пороговый уровень | Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; | | | Удовлетворительно | | |
| Повышенный уровень | Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей | | | Хорошо | | |
| Высокий уровень | Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | | | Отлично | | |
| Описание шкал оценивания | | | | | | |
| Компетенции обучающегося оценивается следующим образом: | | | | | | |
| Планируемый уровень результатов | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | | | | | |

| | | | | |
|----------|---------------------|-------------------|---------|---------|
| освоения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| | | | | |
|---------|---|---|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Компетенция ПК-1:

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации.
4. Мотивация выбора транспортных средств в туризме.
5. Проблемы и тенденции развития туристских перевозок.
6. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
7. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок.
8. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
9. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.
10. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ.
11. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
12. Взаимодействие туристских фирм и судовладельцев.
13. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.
14. Авиатариф: понятие и принципы расчета.
15. Авиатариф: виды и условия применения.
16. Авиабилет: виды и факторы, влияющие на их стоимость, правила покупки и использования.
17. Электронный авиабилет: история развития и особенности использования.
18. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом.
19. Система и структура воздушного транспорта.
20. Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков.
21. Авиаперевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.
22. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиаперевозки.
23. Скидки, льготы и бонусные программы на авиатранспорте.
24. Аэропорт: виды и характеристика.

Компетенция ОПК-3:

1. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.
2. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.
3. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.
4. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.
5. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование.
6. Тарифы, льготы, скидки на железнодорожном транспорте.
7. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте РФ в международном сообщении.
8. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
9. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.
10. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
11. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.
12. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава.
13. География международного автобусного туризма.
14. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
15. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология

организации.

16. Анализ рынка международного автобусного туризма.
17. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
18. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
19. Мировые круизные компании и флот.
20. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.
21. Система обслуживания круизных пассажиров.
22. Анализ рынка морского и речного круизного отдыха в РФ.
23. Покупка круиза: стоимость и правила бронирования.
24. Организация чартерных авиаперевозок: виды и способы организации.
25. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы.
26. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.

Образец экзаменационного билета:

| | | |
|---|--|---|
| Кафедра «Международные коммуникации, сервис и туризм» __ семестр 20__ /20__ уч.г. Экзаменатор _____ | Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Организация транспортного обслуживания в туризме» для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» | «Утверждаю» Заведующий кафедрой* Доцент Щекина Е.Г. «__» _____ 20__ г. |
| 1. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации (ПК-1) | | |
| 2. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы. (ОПК-3) | | |

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|--|---|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования) | Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Качество обзора литературы | Работа в значительной степени не является самостоятельной | В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них | В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации | Полное соответствие критерию |
| Использование современных информационных технологий | Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы | Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах | Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники | Полное соответствие критерию |
| Качество графического материала в КР/КП | Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др. | Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении | Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении | Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др. |
| Грамотность изложения текста КР/КП | Много стилистических и грамматических ошибок | Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки | Есть отдельные грамматические ошибки | Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП | Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению | Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены | Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП | КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям |
| Качество доклада | В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент | Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП | Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей | Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП |
| Качество ответов на вопросы | Не может ответить на дополнительные вопросы | Знание основного материала | Высокая эрудиция, нет существенных ошибок | Ответы точные, высокий уровень эрудиции |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

